

# Le développement du téléservice « E-Synergie »

Synergie proposera aux porteurs de projets, un téléservice (E-Synergie), permettant de :


- réaliser une demande de subvention en ligne
- suivre l'avancement de la demande


Ce service mettra en oeuvre les dispositifs de simplification proposés par le SGMAP (*Secrétariat général pour la modernisation de l'action publique*), dans le cadre du programme APS (*Aides publiques simplifiées*).

Au niveau européen, ce nouveau téléservice s'inscrit dans le cadre global des objectifs de dématérialisation de la relation avec les bénéficiaires.



## [+] d'informations

 [www.synergie1420.fr](http://www.synergie1420.fr)

 [dp@synergie1420.fr](mailto:dp@synergie1420.fr)



Cette plaquette est cofinancée par l'Union européenne dans le cadre du programme Europ'Act. L'Europe s'engage en France avec le Fonds européen de développement régional.



## SYNERGIE 2014-2020

### SYSTÈME D'INFORMATION ETAT-RÉGION DE GESTION INTERFONDS EUROPÉENS

Dépôt, instruction, gestion et programmation d'un dossier de demande de subvention Européenne.  
Audit et & contrôles, appel de fonds, gestion des comptes annuels, suivi, pilotage et évaluation au niveau national.



« Le nouvel outil partagé  
des fonds européens  
pour la période  
2014-2020 »

## Synergie

Un système d'information dont les fonctionnalités couvrent l'ensemble des missions des autorités de gestion, de certification et d'audit des programmes nationaux et régionaux FEDER et FSE, ainsi que les programmes inter-régionaux FEDER. L'application nationale Synergie permet également la gestion et le suivi des crédits nationaux des Contrats de Plan État-Région (CPER).

### FONCTIONNALITES

Dépôt  
+  
Instruction  
+  
Gestion de dossiers  
+  
Programmation  
+  
Audit et contrôles  
+  
Appel de fonds  
+  
Gestion des comptes annuels  
+  
Suivi, pilotage et évaluation

## [+] Infocentre Synergie



Afin de répondre dans un premier temps, aux besoins de pilotage, de suivi et d'évaluation de l'accord de partenariat puis, dans un second temps, à des besoins complémentaires exprimés par les autorités en matière de valorisation de données, Synergie sera complété d'un système décisionnel. Il sera alimenté des données des quatre fonds européens structurels et d'investissement. Il sera donc à l'interface entre OSIRIS (FEADER, FEAMP), ISIS (FEADER), MadémarcheFSE (FSE national), Synergie (FEDER et FSE régional).

## La conduite du changement

Dans le cadre de la nouvelle programmation des fonds européens 2014-2020, un plan de conduite du changement est mis en place pour accompagner le déploiement de Synergie.



### Formation

Un plan de formation est proposé pour tous les nouveaux outils. Il sera synchronisé avec les différents calendriers de déploiement des applications afin de permettre la formation des utilisateurs avant chaque mise en production. En complément des formations présentiels, un outil de E-learning sera mis à disposition des utilisateurs.



### Assistance

Une assistance de niveau 2 sera assurée au réseau des Référents régionaux Synergie. Différents outils d'assistance seront proposés : forum, aide en ligne intégrée à Synergie, documentation fonctionnelle.



### Communication

Afin d'assurer la communication relative à Synergie, un plan de communication reposant sur le développement d'un site internet de projet [www.synergie1420.fr](http://www.synergie1420.fr), l'organisation d'évènements (séminaires, rencontres du réseau de référents), et la production de supports de communication seront mis en oeuvre.

[www.synergie1420.fr](http://www.synergie1420.fr)